

Política de Privacidad

Última actualización: 13 de julio de 2025

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando utiliza el Servicio, y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad. Esta Política de Privacidad se ha creado con la ayuda del Generador de Políticas de Privacidad.

Interpretación y Definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial es mayúscula tienen significados definidos en las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

Cuenta se refiere a una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro Servicio o a partes del mismo.

Filial se refiere a una entidad que controla, es controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones sociales u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.

Empresa (denominada en este Acuerdo como "la Empresa", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro") se refiere a Surgiq - Cursos Avanzados de Cadera y Rodilla.

Las **cookies** son pequeños archivos que un sitio web coloca en su computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, y que contienen, entre otros usos, los detalles de su historial de navegación en ese sitio web.

País se refiere a: Colombia.

Dispositivo se refiere a cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Datos Personales se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Servicio se refiere al Sitio Web.

Proveedor de Servicios se refiere a cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre de la Empresa. Se refiere a empresas o personas externas contratadas por la Compañía para facilitar el Servicio, prestarlo en nombre de la Compañía, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Compañía a analizar su uso.

Servicio de Redes Sociales de Terceros se refiere a cualquier sitio web o red social a través del cual un Usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para usar el Servicio.

Datos de Uso se refiere a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

Sitio web se refiere a **Surgiq - Cursos Avanzados de Cadera y Rodilla**, accesible desde www.surgiq.com.co

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o a la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Al utilizar nuestro Servicio, podríamos solicitarle información personal que pueda utilizarse para contactarle o identificarle. Esta información puede incluir, entre otros:

Correo electrónico

Nombre y apellidos

Número de teléfono

Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad

Datos de uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente al utilizar el Servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección IP de su dispositivo, el tipo y la versión del navegador, las páginas que visita de nuestro Servicio, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico. Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, su ID único, la dirección IP, el sistema operativo, el tipo de navegador de internet móvil, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede a él a través de un dispositivo móvil.

Información de Servicios de Redes Sociales de Terceros

La Compañía le permite crear una cuenta e iniciar sesión para usar el Servicio a través de los siguientes Servicios de Redes Sociales de Terceros:

- Google
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn

Si decide registrarse o concedernos acceso a un Servicio de Redes Sociales de Terceros, podemos recopilar datos personales que ya estén asociados a su cuenta en

dicho Servicio, como su nombre, su dirección de correo electrónico, sus actividades o su lista de contactos.

También puede compartir información adicional con la Compañía a través de su cuenta en dicho Servicio. Si decide proporcionar dicha información y datos personales, durante el registro o de otro modo, le está dando permiso a la Compañía para usarlos, compartirlos y almacenarlos de una manera consistente con esta Política de privacidad.

Tecnologías de seguimiento y cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento que utilizamos son píxeles espía (web beacons), etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información, así como para mejorar y analizar nuestro Servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- Cookies o cookies del navegador. Una cookie es un pequeño archivo que se almacena en su dispositivo. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio. A menos que haya configurado su navegador para que rechace las cookies, nuestro Servicio podría utilizar cookies.
- Web beacons (píxeles espías) . Algunas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (también conocidos como GIF transparentes, etiquetas de píxel y GIF de un solo píxel). Estos archivos permiten a la Compañía, por ejemplo, contabilizar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico, así como otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una sección específica y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser persistentes o de sesión. Las persistentes permanecen en su ordenador o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las de sesión se eliminan al cerrar el navegador. Puede obtener más información sobre las cookies en el artículo del sitio web TermsFeed.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se detallan a continuación:

Cookies necesarias/esenciales

Tipo: Cookies de sesión

Administradas por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a prevenir el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas cookies, no podemos prestarle los servicios que ha solicitado, y solo las utilizamos para proporcionárselos.

Política de cookies / Cookies de aceptación de avisos

Tipo: Cookies persistentes

Administradas por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de cookies en el sitio web.

Cookies de funcionalidad

Tipo: Cookies persistentes

Administradas por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies nos permiten recordar las opciones que usted elige al utilizar el sitio web, como sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El objetivo de estas cookies es brindarle una experiencia más personalizada y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que utilice el sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las cookies, visite nuestra Política de cookies o la sección de Cookies de nuestra Política de privacidad.

Uso de sus datos personales

La empresa puede utilizar sus datos personales para los siguientes fines:

Para prestar y mantener nuestro Servicio, incluyendo la monitorización del uso del mismo.

Para gestionar su cuenta: para gestionar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que proporcione pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio disponibles como usuario registrado.

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa de los productos, artículos o servicios que haya adquirido o de cualquier otro contrato con Nosotros a través del Servicio.

Para contactarle: Para contactarle por correo electrónico, teléfono, SMS u otras formas de comunicación electrónica equivalentes, como notificaciones push de aplicaciones móviles sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros productos, servicios y eventos que ofrecemos similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha consultado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar las solicitudes que nos envíe. Para transferencias comerciales: Podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un proceso de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales que conservamos sobre los usuarios de nuestro Servicio se encuentren entre los activos transferidos.

Para otros fines: Podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de

nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos **compartir su información personal** en las siguientes situaciones:

- **Con proveedores de servicios:** Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para supervisar y analizar el uso de nuestro Servicio y para contactarle.
- **Para transferencias comerciales:** Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Compañía, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio a otra empresa.
- **Con filiales:** Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso les exigiremos que cumplan con esta Política de Privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios en empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.
- **Con socios comerciales:** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa de cualquier otra forma en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información podrá ser vista por todos los usuarios y podrá ser distribuida públicamente. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un Servicio de Redes Sociales de Terceros, sus contactos en dicho Servicio podrán ver su nombre, perfil, fotos y la descripción de su actividad. Asimismo, otros usuarios podrán ver las descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil.
- **Con su consentimiento:** Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Conservación de sus Datos Personales

La Empresa conservará sus Datos Personales únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación aplicable), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Empresa también conservará los Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso generalmente se conservan durante un período más corto, excepto cuando se utilicen para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o cuando estemos legalmente obligados a conservarlos durante períodos más largos.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los datos personales, se procesa en las oficinas operativas de la Compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede

transferirse y almacenarse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad, seguido del envío de dicha información, representa su consentimiento a dicha transferencia.

La Compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad, y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a ninguna organización o país a menos que existan controles adecuados, incluyendo la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminar sus datos personales

Tiene derecho a eliminar o solicitar nuestra asistencia para eliminar los datos personales que hemos recopilado sobre usted.

Nuestro Servicio puede permitirle eliminar cierta información sobre usted desde el Servicio. Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta, si la tiene, y visitando la sección de configuración de la cuenta, que le permite administrar su información personal. También puede contactarnos para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Sin embargo, tenga en cuenta que podríamos necesitar conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

Si la empresa participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales podrían ser transferidos. Le notificaremos antes de que sus datos personales se transfieran y queden sujetos a una Política de privacidad diferente.

Fuerzas y cuerpos de seguridad

En determinadas circunstancias, la empresa podría estar obligada a divulgar sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Otros requisitos legales

La Compañía podrá divulgar sus Datos Personales si cree de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la Compañía
- Prevenir o investigar posibles infracciones en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Protegerse contra responsabilidad legal

Seguridad de sus Datos Personales

La seguridad de sus Datos Personales es importante para Nosotros, sin embargo, recuerde que ningún método de transmisión por Internet ni método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar

medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad Infantil

Nuestro Servicio no está dirigido a menores de 18 años. No recopilamos deliberadamente información personal identificable de menores de 18 años. Si usted es padre, madre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales, póngase en contacto con nosotros. Si tenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de menores de 18 años sin verificar el consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar dicha información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país exige el consentimiento parental, es posible que necesitemos dicho consentimiento antes de recopilar y utilizar dicha información.

Enlaces a Otros Sitios Web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no operamos nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, se le dirigirá al sitio web de dicho tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad ni las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad ocasionalmente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

- Por correo electrónico: cursoscaderayrodilla@gmail.com